

Fecha

Estimado miembro:

Le damos la bienvenida a Advanced Health. Somos la Organización de Atención Coordinada (CCO) que gestiona los beneficios de su Oregon Health Plan. Ayudamos a coordinar su atención médica. Trabajamos en los condados de Coos y Curry.

Puede encontrar el Manual del Miembro en Advancedhealth.com. Advanced Health puede enviarle un manual por correo. Llame al 541-269-7400 para pedir una copia. Se la enviaremos en un plazo de 5 días. Le adjuntamos su tarjeta de ID. También le enviamos nuestra Declaración de Derechos y Responsabilidades de los Miembros y el Aviso de Prácticas de Privacidad. Le rogamos que se tome un momento para leerlos. Es importante que conozca sus derechos y sepa qué se espera de usted como miembro de Advanced Health.

La cobertura de los beneficios de su Oregon Health Plan (Plan de Salud de Oregon) incluye:

Salud física. Puede llamar al Servicio al Cliente para obtener un proveedor de atención primaria. Si no nos llama, se le asignará uno. En las próximas semanas recibirá una carta informándole quién es su equipo de atención primaria. Dicho equipo coordinará las necesidades de su atención médica. Diríjase a nuestro sitio web en <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/> para encontrar un proveedor.

Atención dental. Puede llamar a Advantage Dental para obtener un proveedor de atención dental. Si no nos llama, se le asignará uno. Diríjase a nuestro sitio web en www.advantagedentalservices.com para encontrar un proveedor. También puede llamar a Servicio al Cliente al 866-268-9631.

Salud mental. Puede acudir usted mismo para la mayoría de los servicios de salud mental. Diríjase a nuestro sitio web en <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/> para encontrar proveedores. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedir ayuda.

Transporte médico no urgente. Para ayudarle a obtener transporte para sus citas médicas, puede llamar a Bay Cities Brokerage. Los transportes son gratis. Puede llamarles al 877-324-8109. Diríjase a su sitio web en <http://bca-ride.com/> para obtener información. También puede llamar a Servicio al Cliente de Advanced Health para pedir ayuda.

Coordinación de la atención. Advanced Health ofrece la coordinación de la atención a todos los miembros. La coordinación de la atención le puede ayudar a conocer sus beneficios. Puede ayudarle con lo siguiente:

- acceder a terapia y ayuda para el trastorno por consumo de drogas.
- encontrar proveedores y obtener citas.
- con las transiciones de la atención.
- encontrar recursos como alojamiento, alimentos, seguridad, dispositivos de riesgo climático y necesidades sociales relacionadas con el trabajo, los estudios o la salud.
- crear un plan de atención para satisfacer sus necesidades.

Llame al Servicio al Cliente de Advanced Health para obtener más información sobre la coordinación de la atención.

Para consultar una lista de todos nuestros proveedores contratados, diríjase a nuestro directorio de proveedores en <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/>. Haga clic en el perfil del proveedor para ver su información. Esta lista puede no ser exhaustiva. También puede llamar a su proveedor para repasarla. También puede llamar al Servicio al Cliente para obtener ayuda.

Nuestra lista de medicamentos cubiertos está actualizada para 2026. A esta se le llama nuestra lista oficial de medicamentos. Puede consultar la lista en nuestro sitio web en <https://advancedhealth.com/members/pharmacy-info/>. Puede llamar al Servicio al Cliente para obtener una copia impresa. Se la enviaremos gratis cuando llame.

Hemos incluido una Encuesta de Riesgos para la Salud. La Encuesta de Riesgos para la Salud es una manera de informarnos sobre su salud actual y sus necesidades. En la encuesta se le pregunta sobre su estado general de salud con el objetivo de ayudar a reducir los riesgos para la salud, mantenerse saludable y evitar enfermedades. Puede llamar al Servicio al Cliente para completarla por teléfono. Puede encontrar la Evaluación sobre los Riesgos para la Salud online en <https://advancedhealth.com/members/forms/>. También puede recibir una llamada de un Coordinador de la Atención.

Llame al Servicio al Cliente si tiene alguna pregunta. Llámenos al 541-269-7400 o a la línea gratuita 800-264-0014. También puede programar una cita para reunirse con un representante para que le ayude. Nuestros representantes están disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p. m. para ayudarlo. Puede encontrar más información en nuestro sitio web en <http://advancedhealth.com/members/>.

Esperamos conocerle pronto.

Muchas gracias,
Advanced Health

Puede recibir esta carta en otros idiomas, en letras grandes, en Braille o en el formato que prefiera. También puede pedir un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al Servicio al Cliente de Advanced Health al:
541-269-7400 o 800-264-0014 (TTY: 711 o 800-735-1232)

Aceptamos llamadas de retransmisión.