

Fecha

Estimado miembro:

Le damos la bienvenida a un nuevo año con Advanced Health. Queremos compartir con usted nuestras novedades. Hemos revisado nuestro Manual del Miembro para el año 2026. Tenemos algunos nuevos programas y servicios para los que puede ser elegible. Puede encontrar nuestro Manual del Miembro en nuestro sitio web en www.advancedhealth.com/members/ o puede llamar a Servicios del Miembro a los números que aparecen arriba para pedir uno. Se lo enviaremos gratis en un plazo de 5 días cuando llame.

Nuestro **Directorio de Proveedores** enumera a todos nuestros proveedores. Entre ellos, de atención primaria, especialistas, dentistas y de salud mental. Puede encontrar nuestro Directorio de Proveedores en nuestro sitio web en: <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/>. Haga clic en el perfil del proveedor para ver su información. Esta lista puede no ser exhaustiva. Puede llamar a su proveedor para repasarla. También puede llamar al Servicio al Cliente para obtener ayuda. Puede pedir una copia impresa. Le enviaremos la lista gratis en un plazo de 5 días cuando llame.

Nuestra lista de medicamentos cubiertos está actualizada para 2026. A esta se le llama nuestra lista oficial de medicamentos. Puede consultar la lista en nuestro sitio web en <https://advancedhealth.com/members/pharmacy-info/>. O puede llamar al Servicio al Cliente para obtener una copia impresa. Se la enviaremos gratis cuando llame.

Transporte médico no urgente. Para ayudarle a obtener transporte para sus citas médicas, puede llamar a Bay Cities Brokerage. Los transportes son gratis. Puede llamarles al 877-324-8109. Diríjase a su sitio web en <http://bca-ride.com/> para obtener información. También puede llamar a Servicio al Cliente de Advanced Health para pedir ayuda.

Coordinación de la atención. Advanced Health ofrece la coordinación de la atención a todos los miembros. La coordinación de la atención le puede ayudar a conocer sus beneficios. Puede ayudarle con lo siguiente:

- acceder a terapia y ayuda para el trastorno por consumo de drogas.
- encontrar proveedores y obtener citas.
- con las transiciones de la atención.
- encontrar recursos como alojamiento, alimentos, seguridad, dispositivos de riesgo climático y necesidades sociales relacionadas con el trabajo, los estudios o la salud.
- crear un plan de atención para satisfacer sus necesidades.

Llame al Servicio al Cliente de Advanced Health para obtener más información sobre la coordinación de la atención.

Puede recibir nuestra Encuesta de Riesgos para la Salud. La Encuesta de Riesgos para la Salud es una forma fácil de informarnos sobre su salud actual y sus necesidades. Puede que le llamemos para actualizar la encuesta en el próximo año.

Llame al Servicios del Miembro si tiene alguna pregunta. También puede programar una cita para reunirse con un representante para que le ayude. Nuestros representantes están disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p. m. para ayudarlo. Puede encontrar más información en nuestro sitio web en <http://advancedhealth.com/members/>.

Muchas gracias,

Advanced Health

Puede recibir esta carta en otros idiomas, en letras grandes, en Braille o en el formato que prefiera. También puede pedir un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al Servicio al Cliente de Advanced Health al:

541-269-7400 o 800-264-0014 (TTY: 711 o 800-735-1232)

Aceptamos llamadas de retransmisión.