

## Nuestra política de no discriminación

Advanced Health debe cumplir las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar a las personas (miembros o miembros potenciales) de manera injusta en ninguno de nuestros programas o actividades por motivos de:

- Edad
- Discapacidad
- Identidad de género
- Estado civil
- País de origen
- Raza
- Religión
- Color
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado de salud y necesidad de servicios

Si cree que lo trataron de manera injusta por alguno de los motivos anteriores, puede presentar una queja o una queja formal.

Envíe (o presente) una queja a Advanced Health en cualquiera de estas formas:

- Teléfono: Llame a nuestro coordinador de Quejas Formales al 541-269-7400/ 800-264-0014 (TTY 711)
- Fax: 541-269-2052
- Correo: Advanced Health  
289 LaClair Street  
Coos Bay, OR 97420
- Correo electrónico: [CustomerService@Advancedhealth.com](mailto:CustomerService@Advancedhealth.com)
- Web: <https://d2hggmn08hej2v.cloudfront.net/wp-content/uploads/2020/08/AH-Complaint-Form-and-Information-Packet-20200203.pdf>

¿Necesita ayuda para presentar una queja? Llame a Servicio al Cliente al 541-269-7400 o al 800-264-0014 para hablar con un especialista en bienestar o un asistente de salud personal. También tiene derecho a presentar una queja ante cualquiera de estas organizaciones:

### Derechos Civiles de la Autoridad de Salud de Oregón (OHA)

- Teléfono: 844-882-7889, TTY 711
- Web: [www.oregon.gov/OHA/EI](http://www.oregon.gov/OHA/EI)
- Correo electrónico: [OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov)
- Correo postal: Office of Equity and Inclusion Division  
421 SW Oak St., Suite 750  
Portland, OR 97204

¿Necesita ayuda? Llame al 541-269-7400/800-264-0014 o visite <https://advancedhealth.com>

### **División de Derechos Civiles de la Oficina de Trabajo e Industrias**

- Teléfono: 971-673-0764 Web: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights/Pages/default.aspx>
- Correo electrónico: [BOLI\\_help@Boli.oregon.gov](mailto:BOLI_help@Boli.oregon.gov)
- Correo postal: Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division  
800 NE Oregon St., Suite 1045  
Portland, OR 97232

### **Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.**

- Web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>
- Teléfono: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
- Correo electrónico: [OCRComplaint@hhs.gov](mailto:OCRComplaint@hhs.gov)
- Correo postal: Office for Civil Rights  
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg.  
Washington, DC 20201