

¿Qué es una autorización previa?

Una autorización previa es un permiso de Advanced Health para un servicio antes de que se preste. Para algunos servicios se necesita autorización previa. Pregúntele a su proveedor o comuníquese con Advanced Health para confirmarlo. Cuando para un servicio o artículo que le receta su médico se exige autorización previa, su médico deberá enviar información al plan médico que explique por qué se necesita el servicio/artículo. Esto puede tomar hasta 14 días para tomar una decisión. Puede tomar hasta 28 días si necesitamos información adicional.

¿Puedo ver a un especialista?

Sí. Puede ver a un especialista dentro de la red. Debe tener una remisión de su médico de atención primaria.

¿Qué sucede si Medicare es mi seguro primario?

Cuando obtiene Medicare, sus beneficios del OHP cambian. Asegúrese de mostrar TODAS sus tarjetas de identificación en la visita a su médico. Si usted es un beneficiario calificado de Medicare, NO es responsable de los copagos de la Parte A o B. No es responsable de los deducibles ni de los coseguros. Medicare paga primero por los servicios médicos cubiertos.

Puede llamar a **SHIBA al 800-722-4134** para obtener más información sobre su cobertura de Medicare.

Cómo cambiar su dirección

Cuando cambie su dirección o número de teléfono, informe a todos sus proveedores de atención médica, su Organización de Atención Coordinada (Coordinated Care Organization, CCO) y la Autoridad de Salud de Oregon (Oregon Health Authority, OHA)

- Email: oregonhealthplan.changes@state.or.us
- Llame al Centro de Procesamiento del Plan Médico de Oregon (OHP): 1-800-699-9075, TTY 1-800-735-2900
- Llame a Servicios para miembros de Advanced Health
- Llame al consultorio de su PCP

Puede obtener gratis esta carta en otro idioma, en letra grande o de la forma que mejor se adapte a usted. Es gratis. También puede tener un intérprete de idiomas gratis.



Una guía fácil de BENEFICIOS MEDICOS



**AdvancedHealth**
Bridging the Future of Healthcare
541-269-7400 o 800-264-0014

ADVANCEDHEALTH.COM

**AdvancedHealth**
Bridging the Future of Healthcare

Llame a los Servicios para miembros de
Advanced Health al:

541-269-7400 o 800-264-0014
(TTY: 711 o 800-735-2900)

Comience con una visita de bienestar a su médico

Llame a su médico de atención primaria asignado y dígame que es un miembro nuevo. La mayoría de los médicos ahora ofrecen visitas mediante telesalud. Pregúntele a su médico qué visita es adecuada para usted. Cuando visite a su médico, asegúrese de traer su tarjeta de identificación y una identificación con foto. Lleve una lista de medicamentos a su primera visita. Escriba cualquier pregunta que pueda tener con antelación.

¿Cómo encuentro un médico?

- Busque en el Manual de proveedores
- Llame a Servicios al cliente al 541-269-7400 o llame gratis al 800-264-0014, TTY 711
- Visite el sitio web en AdvancedHealth.com y use la herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor)

¿Tengo que pagar algo por la visita de mi médico?

Nunca le enviaremos una factura. No hay copagos ni tarifas cuando visita a un médico. Llámenos si su médico le envía una factura.

¿Puedo obtener transporte a mi cita médica?

Sí. El transporte está disponible mediante Bay Cities Brokerage al 541-266-4323. Debe llamar con antelación para programar. La cita para la que necesita transporte debe ser una cita cubierta por Advanced Health.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

VISITAS MÉDICAS

- Médico de atención primaria
- Enfermero especialista con remisión
- Atención médica en casa con una autorización previa

EVALUACIONES PREVENTIVAS

- Colonoscopia
- Mamografía (3D requiere una autorización previa)
- Examen de próstata

VACUNAS

- Gripe
- Herpes zóster
- Sarampión Paperas Rubéola

VISITAS DE SALUD CONDUCTUAL

- Terapia
- Psiquiatría
- Análisis conductual aplicado
- Salud transgénero

PRUEBAS DE LABORATORIO/ RADIOGRAFÍAS/SERVICIO DE DIAGNÓSTICO
(Para MRI, MRA y Petscan se exige una autorización previa)

QUIMIOTERAPIA/RADIACIÓN
(Se exige autorización previa)

SUMINISTROS MÉDICOS
(tiras de prueba para diabetes, muletas, prótesis, aparatos médicos, audífonos)

MEDICAMENTOS CON RECETA
(Formulario disponible en [Advanced Health.com](http://AdvancedHealth.com))

TRATAMIENTO DE ALCOHOL Y DROGAS

ACUPUNTURA

ATENCIÓN QUIROPRÁCTICA

MANEJO DEL DOLOR

TERAPIA FÍSICA, OCUPACIONAL Y DEL HABLA

PRUEBAS DE VIH Y CONSEJERÍA

CONSEJERÍA NUTRICIONAL

**ATENCIÓN EN EL HOSPITAL
ATENCIÓN AMBULATORIA Y
DE EMERGENCIA**

**CIRUGÍA ELECTIVA Y DE
EMERGENCIA**

**PRENATAL, TRABAJO DE
PARTO Y PARTO**

ATENCIÓN POSPARTO

**CUIDADO DEL
RECIÉN NACIDO
HOSPICIO**

**CENTRO DE ENFERMERÍA
ESPECIALIZADA**

(20 días por año)

SERVICIOS DE LA VISTA
(Mujeres embarazadas y
niños menores de 21 años)

**SERVICIOS DE ATENCIÓN DE
LARGO PLAZO MEDIANTE APD**

**COORDINACIÓN DE
CUIDADOS INTENSIVOS**

TRANSPORTE

**SERVICIOS DE
INTERPRETACIÓN ATENCIÓN
MÉDICA**

**EMERGENCIA Y NO
EMERGENCIA**

DEJAR EL TABACO

VISITAS VIRTUALES

DE TELESALUD

VISITAS POR EMAIL

(No se requiere
autorización previa)

ADVANCEDHEALTH.COM