

## Formulario de Quejas del Plan de Salud de Oregon

Si usted está inscrito/a en una Organización de Atención Coordinada (CCO, por sus siglas en inglés), por favor, primero llame a su CCO si tiene alguna queja.

Si continúa teniendo una queja sobre los servicios del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés), llene este formulario y envíelo a OHP Client Services, PO Box 14015, Salem OR 97309.

Su nombre:

Su número de teléfono:

Nombre del miembro *(si usted no es el miembro)*:

Número de identificación de Medicaid o fecha de nacimiento del miembro:

*¿Qué ocurrió? ¿Cuándo ocurrió? ¿Quiénes participaron? (Adjunte cualquier documento, como avisos, denegación de servicios, facturas médicas, etc., que podría ayudarnos a investigar su queja).*

*¿Qué es lo que desea que hagamos para resolver la situación?*

Adjunte páginas adicionales, si es necesario.

AVISO: Si usted no está de acuerdo con una denegación de servicios del OHP que haya recibido, necesitará un formulario diferente. Para obtener más información, visite nuestra página de Quejas y apelaciones en [www.oregon.gov/OHA/healthplan/pages/complaints-appeals.aspx](http://www.oregon.gov/OHA/healthplan/pages/complaints-appeals.aspx).